

# **INFORME DE PROGRESO**

## **PACTO MUNDIAL**



2019 Vicinay Cadenas

## Índice de Contenidos

- I. Renovación del compromiso con el Pacto Mundial
- II. Quiénes somos
- III. Modelo de Empresa
- IV. Clientes
- V. Derechos Humanos
- VI. Derechos Laborales
- VII. Medioambiente
- VIII. Cumplimiento y Anticorrupción
- IX. Compromiso con la sociedad

## I RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

*Acabamos de comenzar el 2020 y constatamos en 2019 la evolución que ya anunciamos en años anteriores. El mercado se ha reactivado y nuestra organización está ajustando su caminar a las necesidades del mismo. La mejora se ha reflejado en el ejercicio, dejando también muy claro que todavía estamos en camino de alcanzar cotas e hitos muy superiores y necesarios para la buena marcha del negocio.*

*Tras una transición difícil en la que tanto empresa, propiedad y trabajadores, y grupos de interés, nos hemos esforzado por creer en nosotros mismos y mantenernos, podemos seguir ofreciendo a nuestros clientes un producto y servicio de calidad y alto valor añadido, además del buen hacer que nos confiere la experiencia de muchos años. Esta tendencia de mejora del 2019 es nuestro punto de partida para alcanzar y superar metas, que ya conocimos. Y nos ha permitido abordar un nuevo ciclo estratégico donde se lanzan nuevas líneas de acción, y afianzan otras que ya dieron comienzo en el período estratégico anterior. Además de seguir en la búsqueda incansable de innovación y renovación con la oferta de productos/servicios, que satisfagan las necesidades o posibles necesidades de nuestros clientes, eje central de nuestra actividad.*

*Por otro lado, este año 2019 se ha caracterizado para nuestra empresa por el afianzamiento de su política de responsabilidad social, a través de la elaboración de nuevas políticas de compliance y anticorrupción, así como del establecimiento de una nueva función de Compliance.*

*Entre las principales acciones llevadas a cabo, destaco, la elaboración de un código de conducta y la puesta en marcha de diferentes planes relacionados con nuestro modelo de negocio. Por esto este año presentamos un nuevo modelo de memoria, más alineada con el reporte de acciones vinculadas a los principios del Pacto Mundial, con cuya Red Española continuamos colaborando e impulsando todas las iniciativas posibles en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Renovamos, un año más, nuestro compromiso con la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y, dentro de esa progresiva implantación, trabajaremos a lo largo de los próximos años por mejorar nuestras políticas, sin desatender otros aspectos de importancia.*

*Finalmente no me queda más que agradecer a todos y todas su voluntad y profesionalidad en la colaboración dedicada a esta organización. Cuanto logremos es fruto del equipo.*



**Jesús Navas**

### Actividad de Vicinay Cadenas S.A.

**Vicinay Cadenas pertenece al Grupo Vicinay, y dentro de éste, a la Unidad de Negocio Marine**, cuya sociedad de cabecera es **Vicinay Marine, S.L.** es. Las sociedades matrices prestan servicios corporativos y de soporte a sus filiales, principalmente en actividades de administración y dirección de su Grupo, la implantación y desarrollo de las estrategias y políticas específicas que a nivel corporativo se marcan por Vicinay, S.A., la gestión financiera, gestión comercial y la gestión de personas.

**Vicinay Cadenas** es la sociedad con la fábrica ubicada en Galdames (Bizkaia), que se dedica a la concepción, diseño, fabricación y entrega de **productos forjados** y servicios de **Alto Valor Añadido**, adaptados al **Ciente** y orientados principalmente a la **industria offshore**. **Sus principales productos son accesorios de líneas de fondeo** (grilletes tipo D, grilletes offshore, grilletes thimble, placas, sockets, kenters, unijoints, LLCs) y productos complementarios para facilitar la instalación y el funcionamiento operativo (ROV Kits, FRAMES, tensionadores) de distintas calidades y tamaños, y incluyen desde piezas de 100 kg. hasta 6.000 kg.

## Generación de Valor Vicinay Cadenas. Balance a 31.12.2019

	31.12.2019	31.12.2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>53.128</b>	<b>52.649</b>
Inmovilizado intangible	2.614	2.761
Inmovilizado material	4.647	4.862
Inversiones inmobiliarias	194	180
Inversiones en empresas del grupo a largo plazo	31.425	31.425
Inversiones financieras a largo plazo	0	24
Activos por impuesto diferido	14.247	13.397
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>6.503</b>	<b>11.473</b>
Existencias	5.826	5.947
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	506	5.283
Inversiones en empresas del grupo a corto plazo	0	196
Inversiones financieras a corto plazo	26	2
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	145	45
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>59.630</b>	<b>64.122</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>48.564</b>	<b>50.662</b>
Fondos Propios	48.360	50.440
Capital	9.165	9.165
Reservas	47.155	47.155
Resultados negativos de ej. anteriores	-5.880	
Resultado del ejercicio	-2.080	-5.880
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	204	222
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.638</b>	<b>5.200</b>
Deudas a largo plazo	824	1.261
Pasivos por impuesto diferido	3.813	3.939
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>6.429</b>	<b>8.260</b>
Deudas a corto plazo	454	737
Deudas con empresas del grupo a corto plazo	2.624	4.000
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	3.266	3.432
Otras deudas con las Administraciones Públicas	85	91
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>59.630</b>	<b>64.122</b>

## Generación de Valor Vicinay Cadenas. Pérdidas y Ganancias a 31.12.2019

	31.12.2019	31.12.2018
<b>INGRESOS</b>	<b>8.552</b>	<b>2.970</b>
<b>APROVISIONAMIENTOS</b>	<b>-5.535</b>	<b>-1.840</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>3.017</b>	<b>1.130</b>
<b>Gastos de personal</b>	<b>-1.641</b>	<b>-1.137</b>
Personal	-1.819	-1.296
Trabajos realizados por la empresa para su activo	178	159
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>-893</b>	<b>-791</b>
<b>EBITDA</b>	<b>483</b>	<b>-798</b>
<b>AMORTIZACIONES</b>	<b>-389</b>	<b>-412</b>
<b>BAII</b>	<b>94</b>	<b>-1.210</b>
<b>Ingresos financieros</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>Gastos financieros</b>	<b>-27</b>	<b>-24</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>73</b>	<b>-24</b>
<b>BAI</b>	<b>167</b>	<b>-1.234</b>
<b>Impuesto sobre beneficios</b>	<b>-20</b>	<b>422</b>
<b>BENEFICIO NETO OP.CONTINUADAS</b>	<b>147</b>	<b>-812</b>
<b>Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos</b>	<b>-2.227</b>	<b>-5.068</b>
<b>BENEFICIO NETO</b>	<b>-2.080</b>	<b>-5.880</b>

## II QUIÉNES SOMOS

### Misión

Enfocamos proyecto empresarial:

- En la concepción, diseño, fabricación y entrega de productos forjados y servicios de Alto Valor Añadido, adaptados al Cliente y orientados principalmente a la industria offshore.
- Desarrollando su actividad de forma sostenible, innovadora y segura.
- Basándose en la capacidad y emotalento de las personas, sin ninguna discriminación.
- En colaboración con los grupos Aliados, Accionistas, Clientes, Proveedores, Centros de saber y demás Grupos de Interés identificados.
- Y proyectándose desde Bilbao-Bizkaia al Mundo.

### Visión

Y construimos nuestro futuro con la siguiente Visión:

- Enfocado a la actividad en mercados que demanden productos de alto valor añadido, cuidando la sostenibilidad de nuestro planeta.
- Con la ilusión de que nuestra Organización sea reconocida como Marca referente en el mundo por su Calidad, soluciones técnicas, fiabilidad y forma de relacionarse.
- Con un Equipo humano, equilibrado de hombres y mujeres, capaz de anticiparse a las necesidades de los clientes, adaptarse y gestionar el cambio para conseguir los objetivos empresariales.
- Haciendo de nuestra empresa un lugar de encuentro y crecimiento para nuestras personas, clientes y demás grupos de interés.

### Valores

**Respeto:** Tratar a las personas con consideración y comprensión, teniendo en cuenta sus valores profesionales y personales

**Seguridad:** El derecho y la responsabilidad personal y colectiva de trabajar evitando daños a personas, a elementos de trabajo y al Medio Ambiente.

**Innovación:** Compromiso de las personas de aplicar el emotalento para hacer cosas diferentes a las existentes y que den valor a los clientes, a las personas y a la Organización, aceptando el riesgo del fallo.

**Pertenencia:** Estar en y con VCSA es una satisfacción para las personas que participamos en el proyecto.

**Compromiso** activo y sostenido para con la Organización, la Sociedad en que se integra, reflejada en nuestros grupos de interés y el planeta que nos acoge

**Crecimiento:** tanto tecnológico, humano y de resultados de forma que nos permita tener una posición de liderazgo en nuestro sector.

**Compartir:** Considerar el Proyecto de Empresa como algo propio, trabajando en equipo compartiendo, éxitos y fracasos, emociones y talento.

**Aprendizaje:** La ilusión y el esfuerzo por mantener el Conocimiento permanentemente actualizado para aplicarlo a nuestro Proyecto de Empresa.

**Honestidad:** Trabajar de forma que compartamos información veraz con nuestros grupos de interés y prioricemos en todas nuestras actuaciones la seguridad, calidad, plazo y coste en este orden.

**Igualdad:** Evitar las diferencias sin tener en cuenta motivaciones de ningún tipo, estableciendo la igualdad de mujeres y hombres como principio estratégico de cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de nuestra organización.

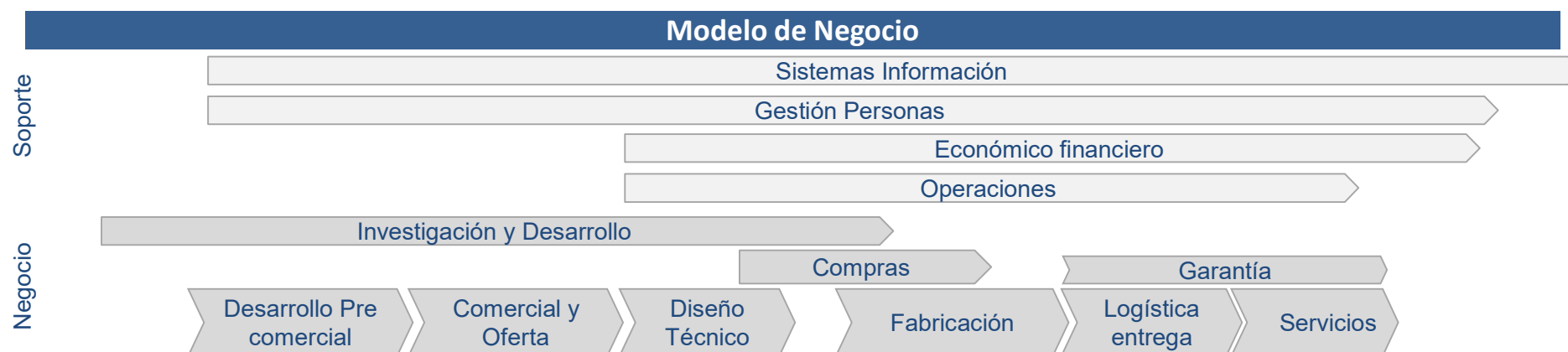
**Sostenibilidad:** Económica, Medioambiental y Social. Organización que satisface las necesidades de la generación actual sin sacrificar las necesidades de las generaciones futuras.

## II QUIÉNES SOMOS

### Estrategia y Estructura de Dirección

**Grupo Vicinay** es reconocido en su entorno por su capacidad para tomar decisiones estratégicas que han permitido que sus empresas hayan sido **capaces de adaptarse y reinventarse a lo largo del tiempo** y así poder superar con éxito las diferentes crisis industriales y sectoriales.

- Conceptos como **internacionalización, mejora de calidad, apuesta por la seguridad, gestión ambiental, gestión de personas, diversificación, alianzas, servitización, etc.** han sido decisiones estratégicas exitosas adoptadas por el Grupo que les permiten a día de hoy tener una posición de liderazgo en diferentes sectores.
- Planificamos la estrategia a través de **procesos participativos**, tras analizar en detalle el contexto interno y externo de la organización, sus actividades, los mercados en los que opera, y los principales riesgos de la empresa.
- **Vicinay Marine**, como cabecera de su Unidad de Negocio, a la que pertenece Vicinay Cadenas, realiza las labores de coordinación y control en las áreas comercial, financiera, sistemas, operaciones, personas e I+D+i.
- **Desde Vicinay Cadenas se impulsa y supervisa trimestralmente** la implantación efectiva de un modelo de negocio y de gestión excelente en cada una de sus distintas unidades de negocio, donde se analizan los resultados obtenidos, las acciones tomadas y se definen los próximos pasos a dar.
- **Los Administradores y Dirección de Vicinay Cadenas** se reúnen periódicamente con Vicinay Marine, para hacer el seguimiento de la actividad, decidir sobre las inversiones y operaciones a acometer, y los presupuestos e indicadores fijados, con el fin de adoptar las decisiones necesarias para el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, participa en los Comités y Subforos necesarios, como servicio de soporte esencial y estratégico que es. Las decisiones adoptadas que se trasladan dentro de la organización, con el fin alinear las actuaciones en todo caso.



## III MODELO DE EMPRESA

### Modelo de gobierno corporativo

- Durante 2019, se ha aprobado un nuevo Código Ético de carácter corporativo, en el que se detallan nuestro **compromiso con la ética y el cumplimiento legal y tolerancia cero con los comportamientos contrarios**. Este Código proporciona **directrices claras sobre los compromisos y buenas prácticas de comportamiento** alineadas con los valores éticos de la compañía en los siguientes ámbitos:
  - La **gobernanza responsable**, que incluyen normas anticorrupción, criterios de comportamiento con accionistas e inversores, clientes, proveedores, competidores y otras entidades, así como con los poderes y las comunidades con las que nos relacionamos, con pautas de comportamiento ante los posibles conflictos de interés que puedan surgir.
  - La **responsabilidad de la gestión con las personas**, respetando siempre sus derechos fundamentales, tratándolas con dignidad y respeto, un trato justo, fomentando el trabajo en equipo, la diversidad, la no discriminación, la conciliación y la igualdad de oportunidades, y garantizando la salud y la seguridad en el desempeño del trabajo.
  - La **responsabilidad en la gestión**, ejercitando nuestro compromiso con el medio ambiente, protegiendo la marca y reputación corporativa, tratando la información con honestidad y confidencialidad, con transparencia, rigor y fiabilidad, respetando las normas de defensa de la competencia y en materia de prevención de blanqueo de capitales, y protegiendo el uso de nuestros activos (materiales e inmateriales) y la privacidad de las personas.
  - El Código es **de aplicación obligatoria** (cuya infracción es sancionable) **a todas las personas y empresas del Grupo Vicinay, incluida Vicinay Cadenas**, estableciéndose la obligación de informar de toda irregularidad detectada, a través los canales existentes que cuentan con total garantías para los informantes (respetando su anonimato y confidencialidad y a salvo de represalias) y para las personas investigadas (presunción de inocencia y derecho de defensa). Y establece nuestro compromiso a mantener **relaciones comerciales con terceros que compartan nuestros valores**.
- La sociedad matriz define las **Políticas Marco Corporativas** para todas las empresas del Grupo. Cada una de ellas, incluida Vicinay Cadenas, cuenta con un grado de delegación suficiente para adecuar dichas políticas a su propia actividad y necesidades.
  - Las **principales Políticas Corporativas** existentes en Grupo Vicinay, son las de **Calidad, la de Salud y Seguridad en el Trabajo, la de Medioambiente, la de Integridad y Cumplimiento y la de Anticorrupción**.
  - Todas establecen su **compromiso por integrar la gestión de las mismas en su cultura y procesos internos de trabajo, así como su promoción y extensión a clientes, proveedores y grupo de interés**. Todas estas políticas son accesibles para quien desee consultarlas.

## Gestión de Riesgos

**Vicinay Cadenas participa del marco común existente en Grupo Vicinay en la identificación, desarrollo, implantación, supervisión y adecuación de sus riesgos.**, adaptando a su realidad y exigencias legales específicas las políticas corporativas preexistentes.

**Todos los riesgos deben ser gestionados siguiendo los siguientes principios comunes:**

- Seguimiento de marcos de gestión ampliamente reconocidos.
- Deben prever su extensión a clientes, proveedores y otros grupos de interés, buscando siempre la excelencia empresarial en su gestión.
- Dentro de las posibilidades y grado de madurez de cada una de sus filiales. Grupo Vicinay impulsa a sus filiales en la obtención de certificaciones externas de los sistemas de gestión de riesgos específicos que en cada momento se implanten.

**Vicinay Cadenas establece el marco de referencia o el sistema de gestión idóneo, sujeto a un proceso de revisión y adecuación constante**, con el fin de que los mismos puedan adaptarse a las circunstancias en las que se desenvuelve cada actividad.

- Dispone de un Mapa de Riesgos que aborda todos los ámbitos de su actividad.
- Existe un responsable por cada riesgo, que los clasifica como riesgos a corto, medio o largo plazo, y despliega anualmente sus objetivos de mejora y los indicadores de seguimiento en su filial, para su seguimiento periódico por sus órganos de dirección y de administración. Se cuenta con el apoyo de las funciones de control y auditoría interna que permiten la mejora continua de cada sistema de gestión.
- Con carácter trimestral, reporta a la Dirección y los Consejos de Administración de las Unidades de Negocio y del Grupo (Vicinay, S.A.), el análisis, seguimiento de los mismos para evaluar su impacto y evolución, y adoptar, en su caso, las decisiones oportunas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos.

**Durante 2020**, se prevé continuar con el desarrollo de este modelo de gobernanza y gestión de riesgos, mediante la aprobación de **nuevas políticas corporativas en otras materias que ordenen y armonicen la gestión del riesgo en la organización, así como la revisión y adecuación progresiva de las distintas políticas específicas** vigentes en cada sociedad y/o unidad de negocio. Todo ello con el **alineamiento y apoyo de los servicios información y tecnología corporativos**, en la implantación de soluciones de gestión adecuadas y armonizadas.

### Política Comercial

Orientada a la **excelencia** y al desarrollo de soluciones integrales sostenibles, tecnológicamente avanzadas y de alto valor añadido en la fabricación y suministro de productos y servicios.

Este compromiso conlleva una **necesaria cercanía a las necesidades de los clientes**, mediante una **amplia red comercial** (agentes propios e independientes) e **instalaciones productivas en diferentes regiones** del mundo que permiten adaptarnos a las estrategias definidas con nuestros clientes, y cuya misión es generar relaciones de confianza basadas en el conocimiento, la capacidad de respuesta y la fiabilidad de Grupo Vicinay.

### Política de Calidad

**Orientada a** la excelencia y la calidad integral en sus productos y servicios, habiendo implantado desde hace años sistemas para su gestión que vienen siendo certificados por auditores externos desde hace años, en desarrollo de nuestros valores empresariales declarados. Procesos en los que participan todas las personas que diseñen, suministren, fabriquen y presten dichos productos y servicios.

### Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Vicinay Cadenas cuentan con sistemas de comunicación que permiten un diálogo constante y directo con los clientes (encauzado fundamentalmente a través del área comercial,) por el que recibir, gestionar y resolver cualquier tipo de incidencia surgida durante la relación comercial.

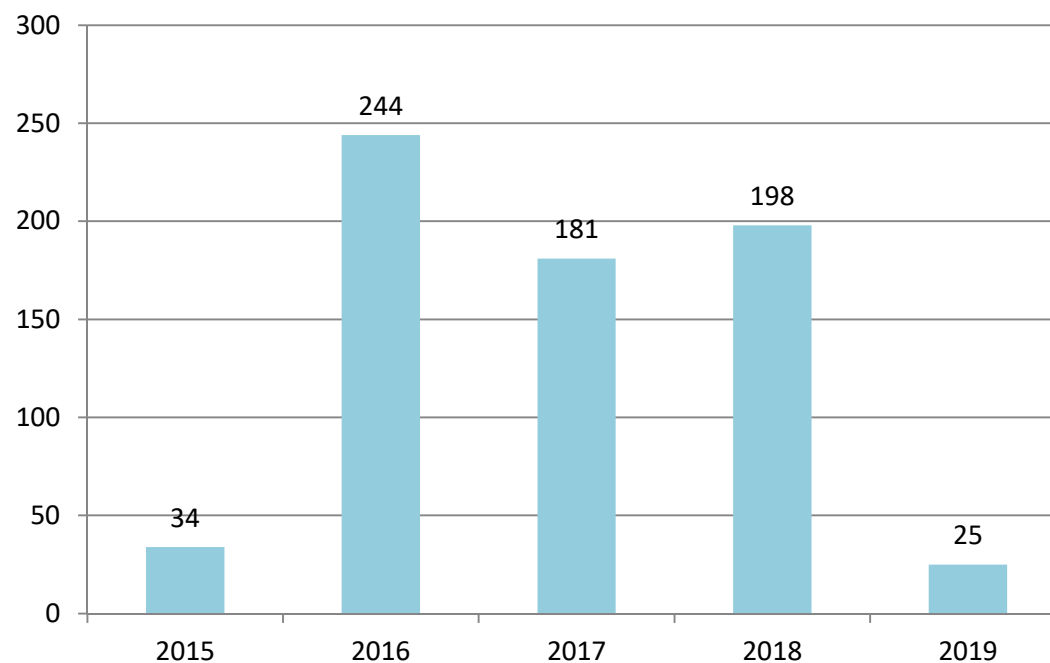
### Calidad

Durante 2019 se han recogido los frutos de las acciones correctivas y preventivas implantadas por parte del Comité de Calidad, obteniendo una sustancial mejora de los costes de no calidad.

**Vicinay Cadenas dispone de certificación externa realizada por auditor independiente** en cuanto a la idoneidad y eficiencia de su sistema de gestión en materia de **Calidad ISO 9001 desde 1990, y API Q1 2F**, sometiéndose y superando auditorías externas de clientes cuando éstos lo estiman necesario.

**“Siempre parece imposible hasta que se hace”. Nelson Mandela.**

**COSTES CALIDAD €/t**



## Política I+D+i

En desarrollo de los valores corporativos, la **Política de I+D+i** es el centro de la estrategia de VMI, como **motor de crecimiento de Vicinay Marine** y sus filiales, entre las que se encuentra Vicinay Cadenas.

- La **estructura de gestión y supervisión cuenta con responsables** dependientes de la Dirección que lideran la eficacia del sistema de gestión y su mejora continua.
- **Objetivos:**
  - Analizar el entorno para detectar demandas e identificar oportunidades de mercado.
  - Incrementar talento y motivación de las personas.
  - Controlar y disminuir los riesgos tecnológicos y económicos impulsando alianzas estratégicas y obteniendo ayudas públicas.
  - Maximizar el rendimiento de los proyectos I+D+i identificando mecanismos de protección y explotación del resultado de los mismos.
- Los **proyectos de referencia** se dividen en 5 áreas: producto, proceso, nuevos mercados, comportamiento de producto y Joint Industry Projects (JIP).

## Proyectos Significativos de Vicinay Cadenas

- Bizimoor.
- Hephaestus.
- Arcwind

## Publicaciones de Vicinay Marine

- Propagación de grietas por fatiga en eslabones de cadenas offshore mediante el método extendido de los elementos finitos (XFEM).
- Influence of the mean load on the fatigue performance of mooring chains.
- Fatigue tests on corroded mooring chains retrieved from various fields in offshore West Africa and the North Sea.

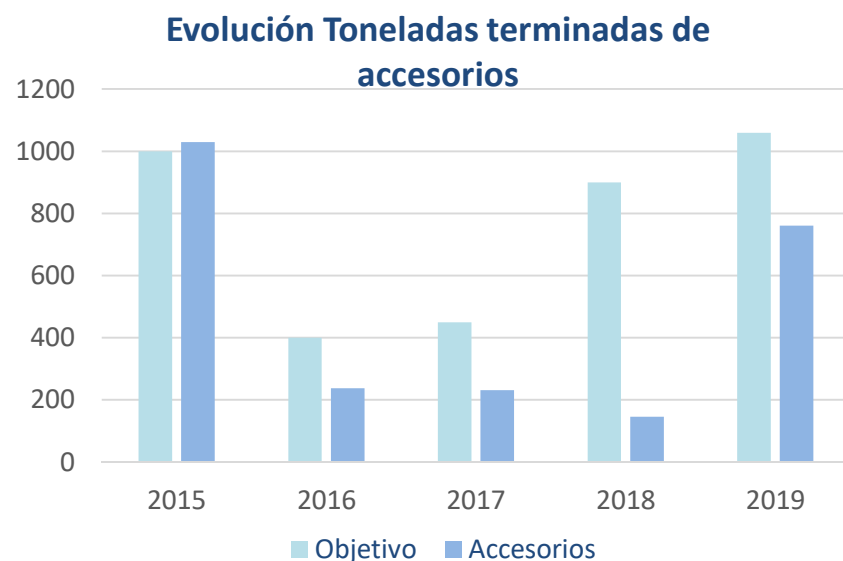


## Congresos en los que ha participado Vicinay Marine

- **Seminario TEKNA:** Presentación Vicinay sobre la cualificación de nuevos grados de acero de alta resistencia.
- **Conferencias Floating Offshore Wind Turbine (FOWT):** Son las conferencias más importantes a nivel técnico y comercial del sector de la eólica offshore flotante. **Jornadas Técnicas ENERMAR:** Desarrollos e investigaciones en relación a sistemas y dispositivos de energía marina y eólica offshore.
- **Congreso Eurocorr:** Avances y nuevas tecnologías en los sistemas de protección catódica y recubrimientos.
- **Seminario de sistemas de exploración (drillers):** Presentación Vicinay sobre las diferencias más significativas en las características de los grados de cadena offshore que se utilizan en estos momentos.
- **OTC:** Influencia de la carga media en el comportamiento a fatiga de las líneas de fondeo.

## Indicadores de Producción en Toneladas

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Objetivo</b>	<b>17.785</b>	-	-	-	-
Cadena	12.665	-	-	-	-
<b>Objetivo</b>	<b>1000</b>	<b>400</b>	<b>450</b>	<b>900</b>	<b>1059</b>
Accesorios	1029	237	231	145,3	761,1



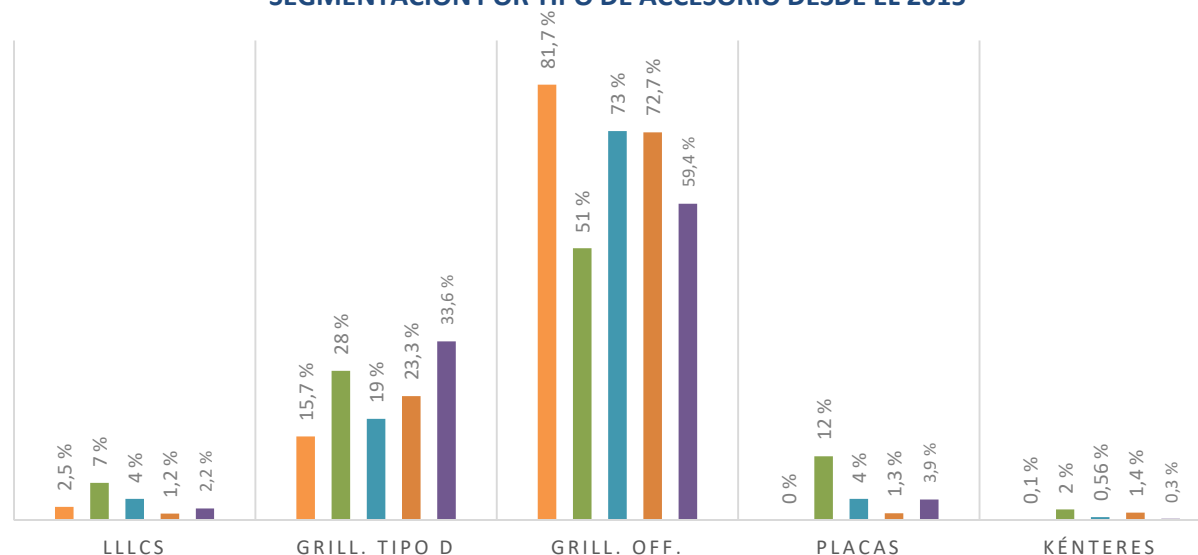
- Del total de los 28 pedidos terminados en el 2019, 6 han sido de más de 10 toneladas, y han supuesto el 90% de las toneladas terminadas
- <un total de 12 se han tratado de pedidos de tonelajes inferiores a 1Tn. En la siguiente tabla se presenta en porcentajes el número de pedidos en distintos niveles de tonelaje:

Tonelaje / Pedido	Nº Pedidos	% respecto total Tn terminadas
Menor que 1Tn	12	(5,4 Tn) 3%
Entre 1 y 10Tn	10	(30,2 Tn) 7%
Mayor que 10 Tn	6	(694 Tn) 90%

- La gran mayoría de los pedidos de bajo tonelaje son pedidos de reposición de plataformas actuales. Estos pedidos se caracterizan por plazo de entrega cortos y precios de venta interesantes. En las siguientes transparencias se presentan algunos de los pedidos más importantes que se han terminado en el año.

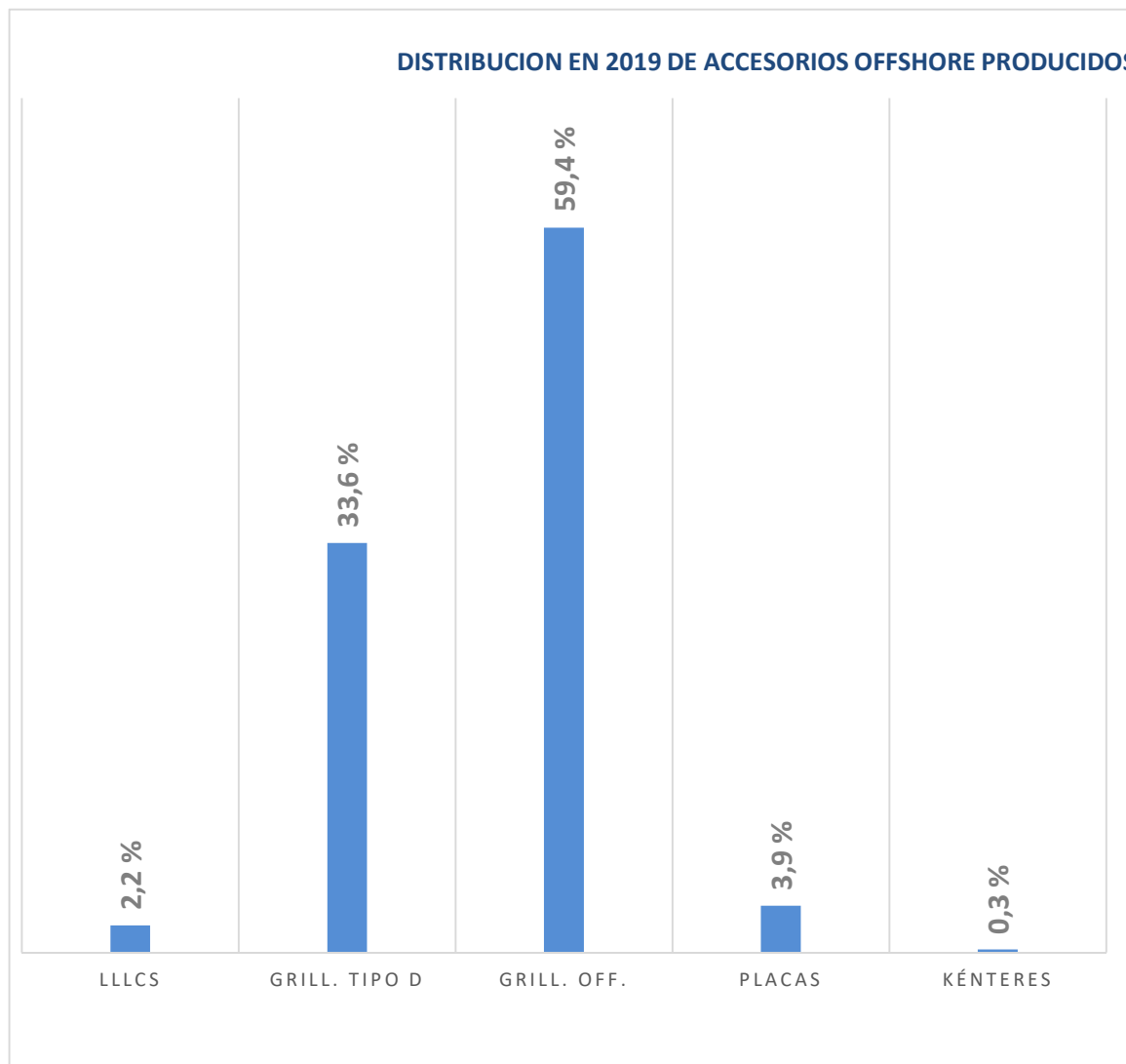
**CLIENTES. Segmentación de la producción en función del tipo de accesorio**

TIPO DE ACCESORIO	AÑO	2015	2016	2017	2018	2019
	LLLCS	2,5 %	7 %	4 %	1,2%	2,2%
		26,0 Tn	16,1 Tn	8,9 Tn	1,8 Tn	19,5 Tn
	GRILL. Tipo D	15,7 %	28 %	19 %	23,3%	33,6%
		161,0 Tn	66,9 Tn	44,0 Tn	33,8 Tn	193,6 Tn
	GRILL. OFF.	81,7 %	51 %	73 %	72,7%	59,4%
		840,0 Tn	121,0 Tn	167,8 Tn	105,7 Tn	519,7 Tn
	PLACAS	0 %	12 %	4 %	1,3%	3,9%
		840,0 Tn	28,4 Tn	9,2 Tn	1,9 Tn	33,9 Tn
	KÉNTERES	0,1 %	2 %	0,56 %	1,4%	0,3%
		1,0 Tn	5,4 Tn	14,3 Tn	2,1 Tn	2,5 Tn

**SEGMENTACION POR TIPO DE ACCESORIO DESDE EL 2015**


**CLIENTES. Segmentación de la producción en función del tipo de accesorio**

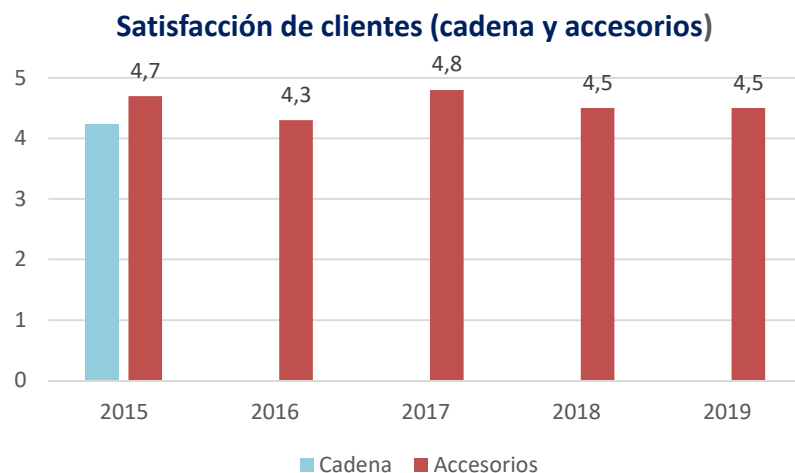
- En cuanto a la distribución de tipo de accesorio, el producto con mayor demanda en el Mercado continua siendo el que denominamos grillete offshore.
- En el año 2019 el porcentaje de grillete D se ha mantenido en la líneas de los últimos años aumentando ligeramente. Respecto a placas, kénteres y LLC los porcentajes se han mantenido bajos, en línea con los ratios de años anteriores.
- También se ha notado incremento en la venta de Kits y Frames para la conexión remota de este tipo de grillete.



## CLIENTES. Sistema de Gestión de Calidad

### Satisfacción segmentada por producto

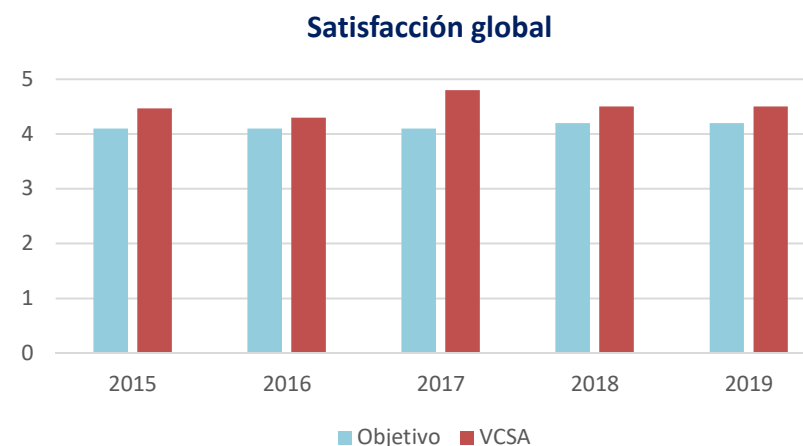
	2015	2016	2017	2018	2019
Cadena	4,23	-	-	-	-
Accesorios	4,7	4,3	4,8	4,5	4,5



- En el caso de accesorios el grado de satisfacción se mantiene respecto al del 2018.

### Satisfacción Global

	2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
VCSA	4,5	4,3	4,8	4,5	4,5



- Se ha superado individualmente el objetivo marcado consiguiendo una puntuación media superior, como se refleja en la tabla.
- Comentar que se han recibido pocas encuestas pero las recibidas con una alta puntuación.

## Resumen de proyectos Significativos

- Coral South Development Project (Mozambique) Cliente: Sofec**

Se trata de 444,7 toneladas de accesorios fabricados por Vicinay Cadenas.

La cadena para este proyecto se ha fabricado en Vicinay Sestao.

La unidad de Coral South FLNG será el primer FLNG de aguas ultra profundas del mundo, operando a una profundidad de 2,000m.

Se trata de un pedido de gran tonelaje, con unos requerimientos de gran complejidad técnica. Consta de 5 diseños diferentes, el más numeroso de ellos con 126 unidades para cliente y un peso unitario de 1,8Tn.

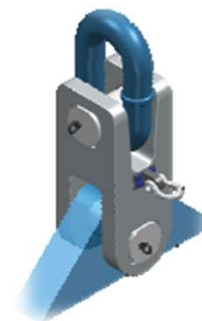
Para este proyecto es la primera vez que se emplea el concepto de padeye de lifting atornillado para todos los diseños, lo cual ha supuesto un ahorro aproximado del 10% en el coste de la materia prima.

Además, se ha re-utilizado el material extraído tras el proceso de mecanizado, tanto para los bulones del propio pedido como para la fabricación de pedidos de poco tonelaje.

El Scope de Vicinay Cadenas para este pedido ha sido el siguiente


**sofec**

Uds Pedido	Plano	Tipo Accesorio	Peso/Ud
21	3045008-149-40	GO	1175
21	3045008-149-41	GO	1175
21	3045008-149-52	GO Twisted	1621
126	3045008-149-53	GO Polyester	1806
21	3045008-149-60	Kit/Frame	1626



### Resumen de proyectos Significativos

- **Karish Gas Development (Israel)** Cliente: Technip FMC France

Se trata de 111,5 toneladas de accesorios fabricados por Vicinay Cadenas.

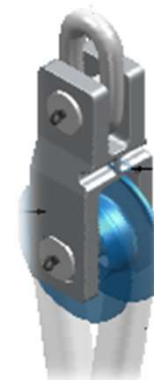
La cadena para este proyecto se ha fabricado en Vicinay Sestao.

El proyecto se ubica a 75 km de la costa de Israel en aguas profundas a 1,750 m. Este es un pedido de gran tonelaje y con gran cantidad de diseños distintos.

Para este proyecto, en los padeyes para lifting se ha empleado una solución diferente al padeye atornillado, siendo embebido en el perfil del cuerpo del grillete. Es un lifting de bajo tonelaje donde el cliente no requiere giro libre de 180º, lo cual ha supuesto un considerable ahorro en el coste de la materia prima.

El Scope de Vicinay Cadenas para este pedido ha sido el siguiente:

Uds Pedido	Plano	Tipo Accesorio	Peso/Ud
15	3045068-127-40	GO	752
15	3045068-127-41	GO	841
14	3045068-127-52	GO Twisted	1210
57	3045068-127-55	GO Polyester	1189
14	3045068-127-61	Kit/Frame	1793





### Resumen de proyectos Significativos

- Mad Dog 2 - Rope Connectors** Cliente: BP

Se trata de 200 t de accesorios fabricados por Vicinay Cadenas. La cadena para este proyecto se ha fabricado en Vicinay Sestao. El proyecto se ubica en el Golfo de México en aguas a 1,500m. Se trata de un pedido de gran tonelaje, con unos requerimientos técnicos complejos y un cliente muy exigente.

La complejidad del diseño y la combinación de materiales muy diferentes suponía dificultad en cuanto a la fabricación y la certificación y gran conocimiento.

Este proyecto ha supuesto un posicionamiento preferente de Vicinay Cadenas dentro del mercado de este tipo de conectores.

El Scope de Vicinay Cadenas para este pedido ha sido el siguiente:

Uds Pedido	Plano	Tipo Accesorio	Peso/Ud
26	3045073-171-62	Connector	4967
13	3045073-171-60	Connector	5937





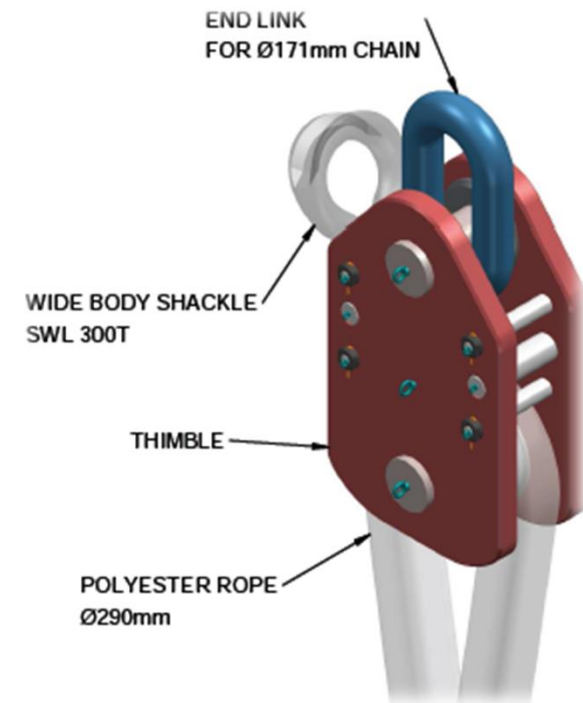
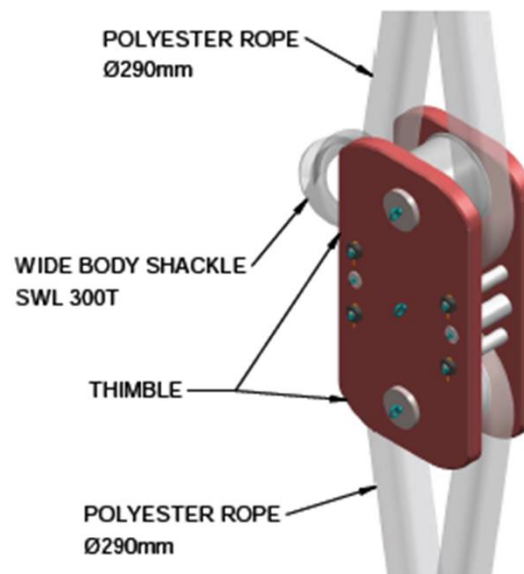
## Resumen de proyectos Significativos

- Mad Dog 2 - Rope Connectors**

Cabe destacar que el peso unitario de cada conector es de 5 t y 6 t respectivamente.

Cada elemento del conector tiene una funcionalidad diferente, lo cual conlleva una complejidad alta en cuanto a requisitos de diseño requeridos:

- Carga: bulones de carga, roldana y placas
- Estructura: bulones espaciadores
- Lifting: bulones de elevación



## Resumen de proyectos Significativos

- **Lingshui** Cliente: CNOOC



Se trata de 167 t de accesorios fabricados por Vicinay Cadenas. La cadena para este proyecto se ha fabricado en Vicinay Sestao. El proyecto se ubica a 150 km al sur de la isla Hainan en aguas a 1,500m.

Es un proyecto estratégico para Vicinay Marine, ya que hemos recibido el pedido de la empresa estatal de petróleo china. Nuestro cliente chino se ha decantado por un productor fuera de China, buscando las máximas garantías de calidad en el producto.

Se trata de un pedido de muchos diseños de grandes dimensiones en una calidad alta. Se ha innovado en la fabricación del thimble comprando un material comercial certificado, pudiendo abaratar los costes de materia prima.

El Scope de Vicinay Cadenas para este pedido ha sido el siguiente:

Uds Pedido	Plano	Tipo Accesorio	Peso/Ud
17	3045088-162-30	GD	1174
34	3045088-157-30	GD	1136
16	3045088-064-30	GD	77
17	3045088-157-36	GD	1021
68	3045088-157-35	GD	1158
68	3045088-273-54	Roldanas	828
18	3045088-157-20	LLLC	333





### Resumen de proyectos Significativos

- Johan Castberg - Cliente: SBM**

Se trata de 91,2 t de accesorios fabricados por Vicinay Cadenas.  
 La cadena para este proyecto se ha fabricado en Vicinay Sestao.

El proyecto se ubica en el mar de Barents y el cliente final es Equinor.  
 El cliente se ha decantado en este caso por 3 tipos de diseño muy diferentes, Grillete D, grillete H y grillete Y.

Se ha trabajado en la fase de diseño y selección de materiales para poder abaratar los costes de materia prima. Con el conocimiento del material se ha podido una ampliación de la homologación actual con DNVGL para certificar estos productos.

Además, se ha re-utilizado el material extraído tras el proceso de mecanizado para la fabricación de los bulones del pedido, minimizando la cantidad de materia prima a comprar.

El Scope de Vicinay Cadenas para este pedido ha sido el siguiente:

Uds Pedido	Plano	Tipo Accesorio	Peso/Ud
15	3045074-170-31	GD	1328
32	3045074-170-46	GY	1501
16	3045074-170-40	GO+kit	1714
2	3045074-170-40	GO	1432



## Resumen de proyectos Significativos

- Terranova** Cliente: Sofec

Se trata de 92,4 t de accesorios fabricados por Vicinay Cadenas. La cadena para este proyecto se ha fabricado en Vicinay Sestao.

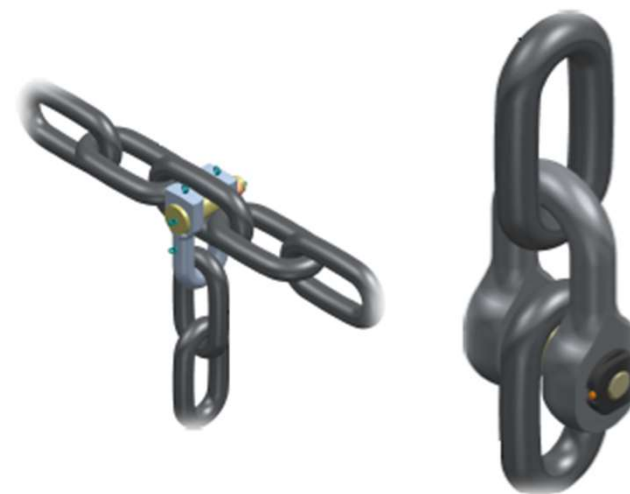
La unidad de Terranova FPSO opera a 350 km de la costa de Terranova.

Este pedido se compone de gran cantidad de grilletes tipo Hanger, en los que se ha innovado en la fabricación para minimizar las operaciones de forja y de esa manera incrementar la productividad.

Al ser 198 unidades, se ha trabajado con lotes de 25 uds para reducir el número de cuellos de botella. Además, no han sido grilletes Hanger estándar de carga, ya que el cliente ha marcado como requisito los mismos que para un grillete certificado.

El Scope de Vicinay Cadenas para este pedido ha sido el siguiente:

Uds Pedido	Plano	Tipo Accesorio	Peso/Ud
36	3045105-146-35	GD	750
198	3045105-000-30	Ghanger	385



### Resumen de proyectos Significativos

- **Njord A** - Cliente: Equinor



Con el proyecto Njord A, entró para Vicinay Cadenas una propuesta muy interesante por parte del cliente Equinor a través de su instalador Ocean Installer.

Se planteó la posibilidad de diseñar un Kit/frame para instalación en horizontal. En lugar del tradicional kit que acompaña a cada H hecho a medida sobre ella y que requiere una instalación en vertical dentro de la línea.

La solución propuesta funcionó bien y gustó a Equinor.

Para el 2020 se prevé que este cliente solicite el mismo concepto para sus instalaciones del proyecto Kristin.

Además, este nuevo producto se ha convertido en una patente nueva de las que ha puesto Vicinay en el mercado.



## DERECHOS HUMANOS



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

## Política de Derechos Humanos

Los principios de actuación esenciales con las personas vienen detallados en el **Código Ético de la empresa y en sus valores**, de donde derivan las políticas y procedimientos necesarios para hacerlos realidad. En consecuencia,

- estamos comprometidos con unas condiciones justas y dignas de trabajo,
- apoyamos el desarrollo profesional y personal de todos nuestros trabajadores, y buscamos relacionarnos con personas y entidades que comparten estos valores,
- creemos que todos los seres humanos deben ser tratados con dignidad, justicia y respeto,
- y no toleramos ninguna situación de discriminación, acoso, intimidación o violencia.

Este Código es **de aplicación a todas las personas y empresas del Grupo Vicinay, incluida Vicinay Cadenas**, estableciéndose la obligación de informar de toda irregularidad detectada, así como los **canales necesarios** para poner en conocimiento de éstas con total garantías para los informantes (respetando su anonimato y confidencialidad y a salvo de represalias) y para las personas investigadas (presunción de inocencia y derecho de defensa). También se informa de las consecuencias disciplinarias o legales de la infracción de las normas. Además, establece su compromiso a mantener **relaciones comerciales con terceros que compartan sus valores** (proveedores y colaboradores), con los que se pretende trabajar coordinadamente para su efectiva implantación y supervisión.

**Durante 2019 no se ha recibido ninguna denuncia en relación a ningún tipo de vulneración de los derechos humanos ni en nuestra organización, ni en la de aquellos que colaboran con nosotros.** Existen a disposición de las personas de las organizaciones canales a través de los que presentar sus quejas o denuncias, incluso de manera anónima.

**Vicinay Cadenas, adscrita a la Red Española del Pacto Mundial, continúa presentando anualmente un Informe de Progreso** (memoria de sostenibilidad) en el cual desarrollan los avances alcanzados en relación a los diez principios básicos que tratan la defensa de los Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Lucha contra la Corrupción, dando cobertura a aspectos derivados de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre Medioambiente y el Desarrollo y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

## NORMAS LABORALES



**3** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



**4** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



**5** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



**6** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## Gestión de Personas

Vicinay Cadenas considera a las personas de la organización como un activo estratégico, diferenciador y clave para el desarrollo exitoso del negocio. El objetivo es contar con un modelo de **gestión de recursos humanos que permita captar, impulsar y retener el talento y fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas, haciéndoles partícipes y co-responsables del proyecto empresarial y garantizándoles un puesto de trabajo estable, de calidad, digno y seguro.**

- **Retribución**, la empresa persigue la equidad salarial entre hombre y mujer en todos sus centros productivos, aplicando cómo standard mínimo las tablas salariales consignadas en el pacto de empresa, iguales para ambos géneros. Todos los trabajadores cobran un salario fijo, en consonancia con la naturaleza de su puesto de trabajo, formación y responsabilidad exigidos.
- **Formación**: La formación y el desarrollo de las personas ocupan un lugar relevante en la estrategia y planes de gestión anual, no sólo por el compromiso adquirido con el desarrollo profesional de los trabajadores, sino también por la necesidad de contar con profesionales cualificados capaces de ofrecer nuevas soluciones a los mercados y afrontar necesidades tanto presentes como futuras, con habilidad para innovar y adaptarse a los cambios de un sector altamente competitivo.
  - La definición y el diseño de la formación se lleva a cabo a través de la detección de las necesidades identificadas en cada momento, tanto para garantizar las competencias necesarias en cada puesto de trabajo, como las que serán necesario desarrollar conforme a los planes estratégicos y de gestión en curso.
  - Durante 2019 se han completado formaciones en materia de Seguridad y Salud Laboral (instrucciones de trabajo, uso seguro de equipos, etc.), competencias relacionadas con la operativa de los diferentes puestos industriales tanto a nuevas incorporaciones como para fomentar la polivalencia, así como otras competencias técnicas o de habilidades de gestión con objeto de mejorar la capacitación y el desarrollo de las personas de la organización.
- **Comunicación**: Existen distintos canales con el objetivo de asegurar la comprensión de los objetivos y tareas, y el logro de los resultados, dentro de toda la organización. Generalmente, a través del equipo directivo y en función de las responsabilidades atribuidas a cada cual, quienes generan las reuniones periódicas o extraordinarias necesarias para analizar los resultados y actuar de manera alineada con la estrategia. Adicionalmente, existen otros canales de comunicación a través de publicaciones internas, tableros de anuncios, intranet, buzones de quejas y sugerencias, y encuestas de clima.
- **Medidas de Conciliación y Beneficios Sociales**. En Vicinay Cadenas existen medidas en materia de horario flexible, adaptación de horarios, reducciones de jornada, permisos de maternidad ampliados, licencias y permisos médicos retribuidos.

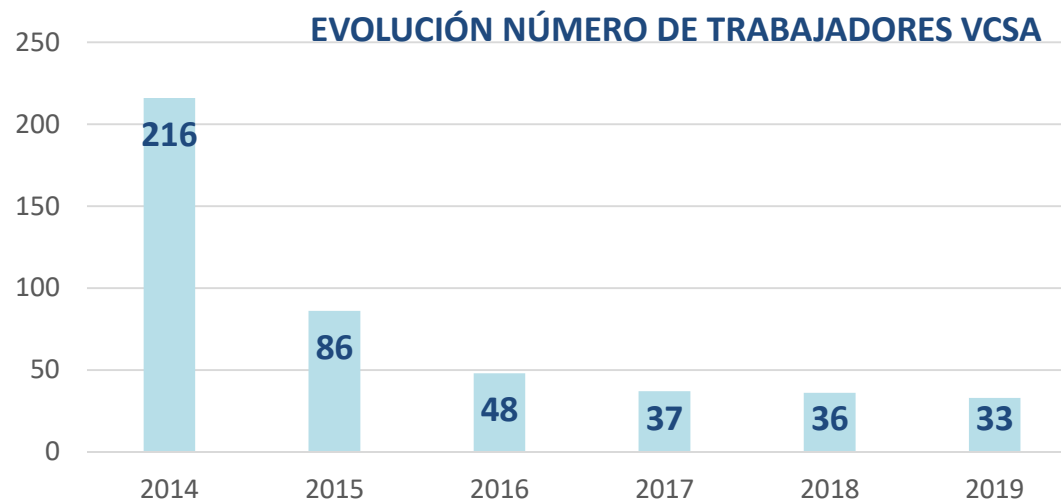
**No toleramos ninguna situación de discriminación, acoso, intimidación o violencia.**

**Vicinay Cadenas rechaza cualquier actividad que fomente el abuso de los derechos humanos, la trata de personas o el uso de mano de obra forzada o infantil bajo cualquier tipo de coacción, cumpliendo con la legislación relacionada en todos los países donde opera.**

## Gestión de Personas

### Evolución de la plantilla

- Cerramos el año 2019 con **33 personas en plantilla** de Vicinay Cadenas, dos de ellas con contrato temporal y una persona en situación de jubilación parcial. Durante el año 2019 se continua ajustando la plantilla de acuerdo a la estrategia de Vicinay Marine, y para garantizar las personas necesarias para el correcto funcionamiento de la planta de forja de Galdames.
- Con carácter general, se puede decir que el **perfil profesional** contratado en 2019 ha sido el de hombre entre 30 y 50 años para la realización de funciones en el ámbito de producción.
- La plantilla está compuesta por **33 personas** siendo la mano de obra directa, a cierre del ejercicio 2019, 20 personas que están enfocadas directamente en la fabricación del producto.
- Respecto a la **contratación**, dentro de la plantilla de Vicinay Cadenas, el 90,91% de las personas tienen un contrato indefinido a tiempo completo, el 3,03% un contrato indefinido a tiempo parcial, un 6,06% un contrato temporal. Durante 2019 no se ha producido ningún despido.

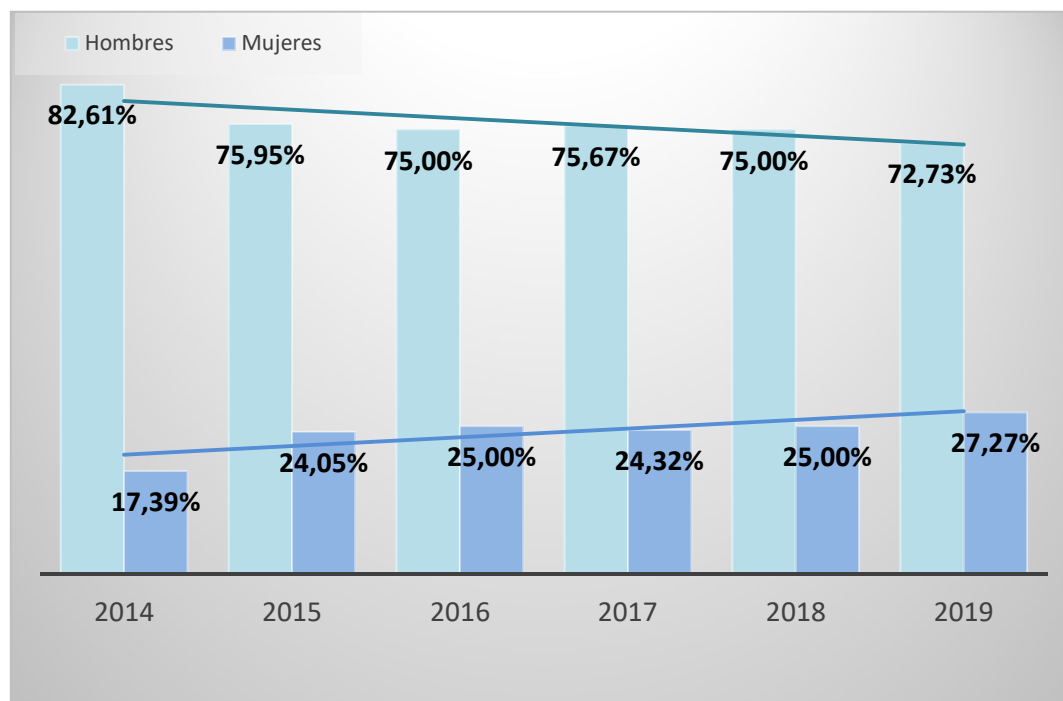


## Gestión de Personas

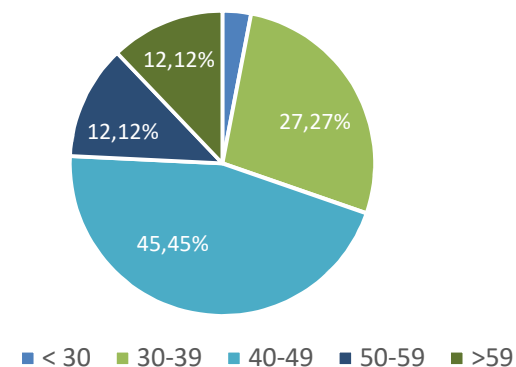
### Segmentación por edad y sexo & edad media, y categoría profesional

Un elemento clave dentro de la estrategia de Vicinay Cadenas es la igualdad entre hombres y mujeres. A cierre de 2019, hay 9 mujeres en Vicinay Cadenas de las que una está en planta.

Así mismo, podemos decir que Vicinay Cadenas continua en un proceso de reajuste y renovación de la plantilla. A cierre de año la **edad media es de 44 años**.



### EDAD PERSONAS VCSA



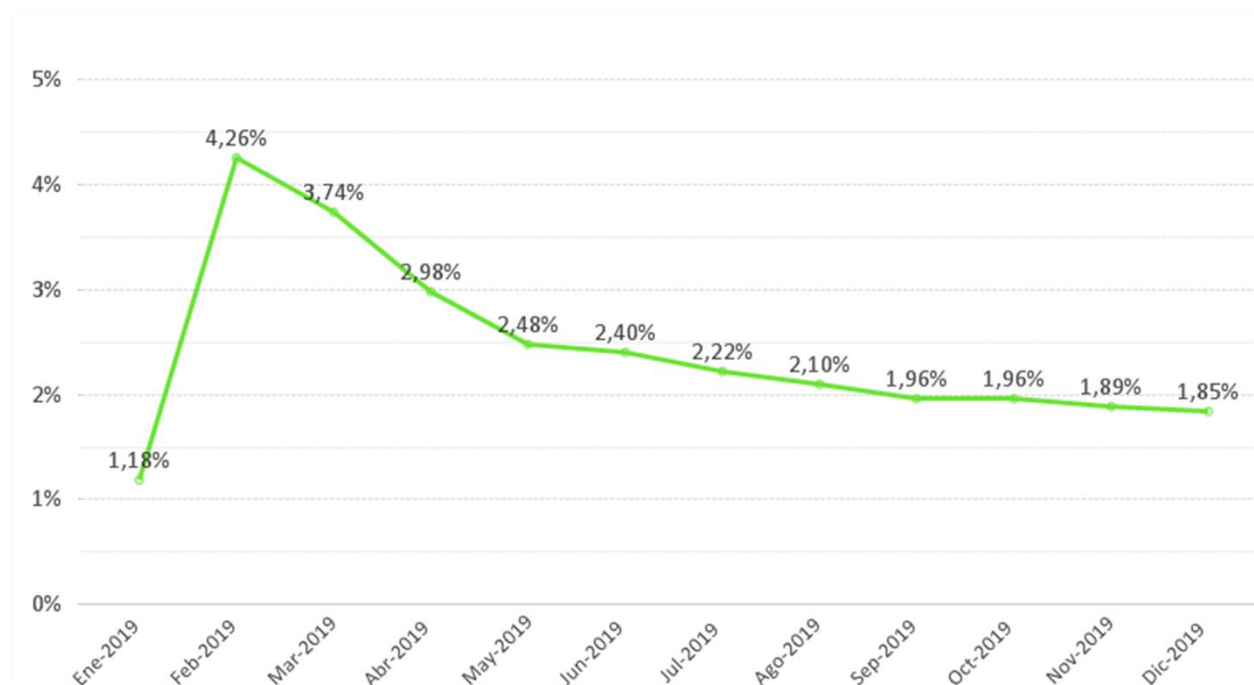
## Gestión de Personas

### Porcentaje de Formación y Tipo

La formación de las personas es un punto clave de la organización por lo que Vicinay Cadenas establece planes de formación anual para cumplir los objetivos estratégicos de la empresa.

En el 2019 hemos dedicado un 1,85% de las horas laborables a la formación, exactamente 927 horas.

**Un 82% de la plantilla ha asistido a alguna formación o jornada de divulgación** sobre temas de distinta índole, con un coste total de 29.148€.



## Gestión de Personas

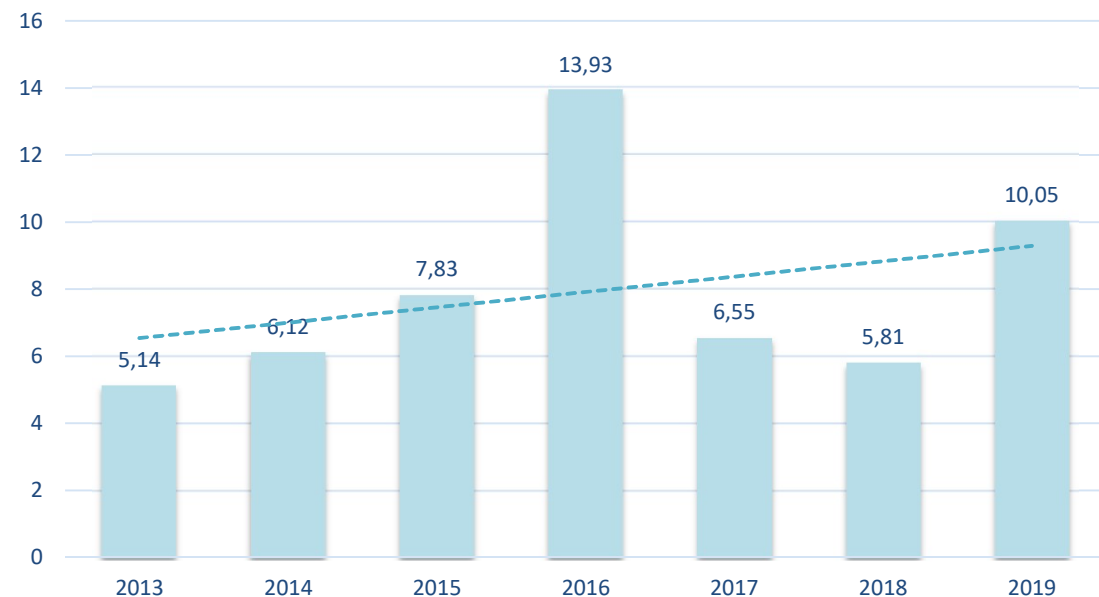
### Absentismo

Cerramos el año 2019 con un absentismo alto del **10,05%** (5.610 horas) debido principalmente a las siguientes causas:

- **Bajas por contingencia común:** representan un 5,6% del total, de las que un 3,61% son bajas de larga duración. A cierre e año 2 personas se encuentran en esta situación.
- **Bajas por accidente:** representa un 0,65% del total acumulado. Durante el año tenemos 4 accidentes en VCSA, lo que representa 364 horas de ausencia. A cierre de años todas las personas se encuentran de alta.
- **Paternidades varias:** 1,85% del total
- **Permisos Retribuidos Varios:** 0,53% del total.

El objetivo anual es no superar el 4%.

### Evolución Absentismo VCSA

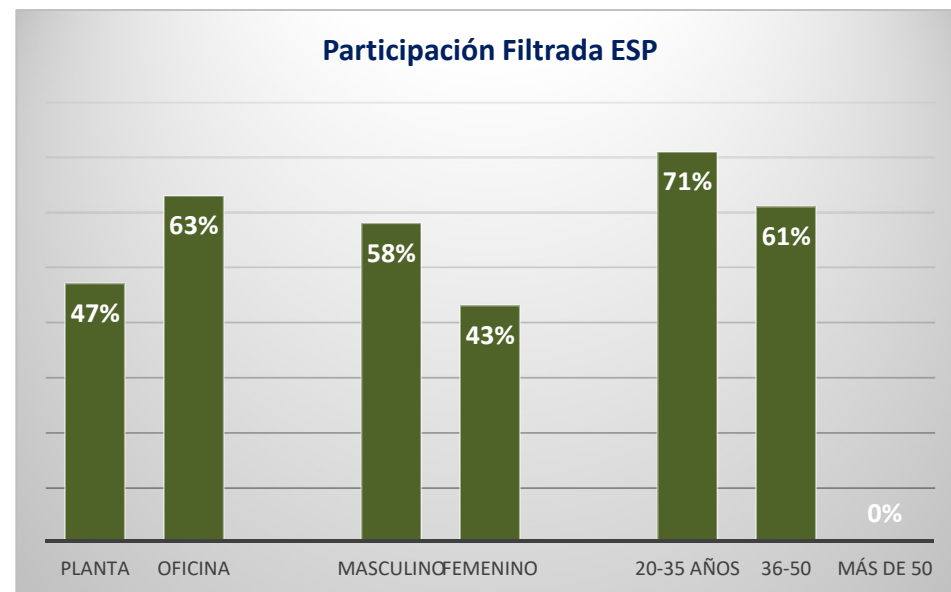
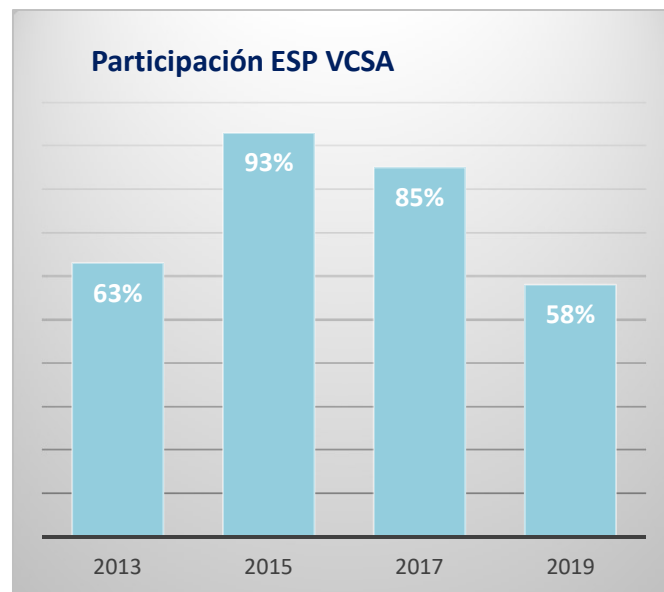


## Gestión de Personas

### Grado de satisfacción de las personas

Durante el mes de Noviembre se pone en marcha la Encuesta de Satisfacción de las Personas (ESP) 2019, donde se pregunta a todas las personas su grado de satisfacción respecto los valores que definen la organización. Esta encuesta se realiza cada dos años a toda las personas que componen la empresa.

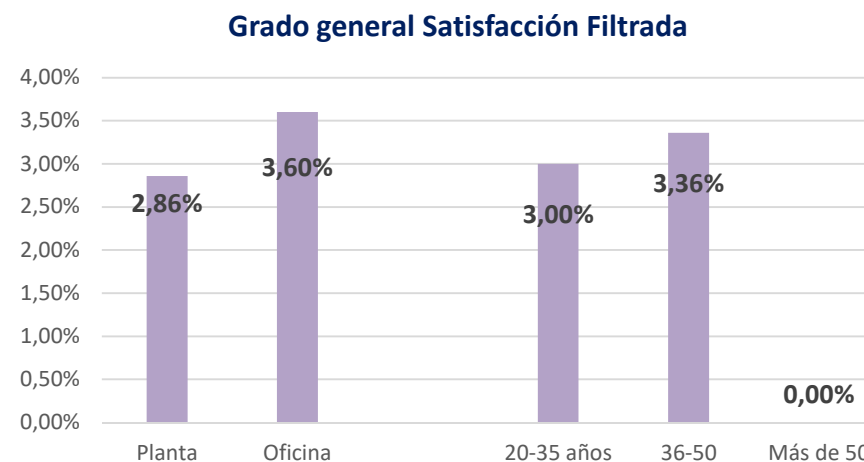
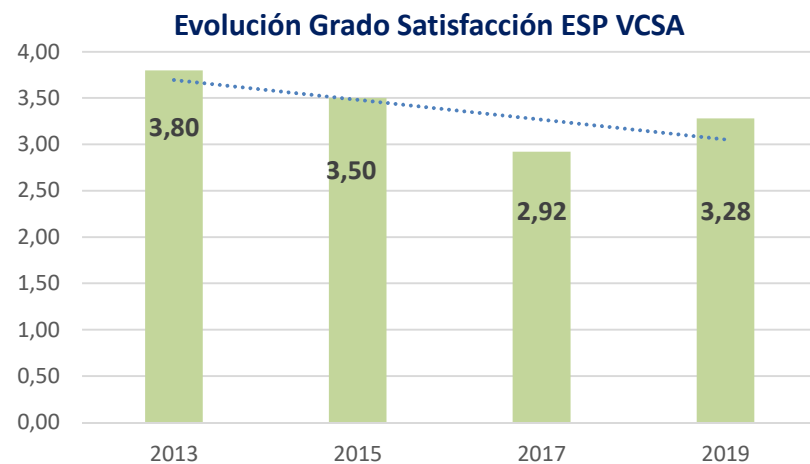
En cuanto a la **participación** podemos decir que ha descendido notablemente lo que tendremos que evaluar y trabajar para próximas ESP.



## Gestión de Personas

### Grado de satisfacción de las personas

En cuanto a la satisfacción general de trabajar en Vicinay Cadenas, se aprecia lo siguiente:



## Relaciones Laborales

Vicinay Cadenas considera que las relaciones sociales y laborales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo y consecución de las estrategias de un negocio. Por eso **el diálogo social se aborda como una herramienta clave de relación con los trabajadores**, para aumentar el buen entendimiento entre los equipos de trabajo a través de una comunicación eficaz, generando así relaciones satisfactorias, mejorando el clima laboral, haciendo a los trabajadores partícipes de los objetivos de la organización y permitiendo de esta forma ganar en competitividad.

- **Diálogo social.** Este compromiso se traduce en el respeto y reconocimiento de las asociaciones y sindicatos constituidos por sus trabajadores, sin que tal hecho pueda suponer discriminación de ninguna índole, haciendo efectivo el diálogo con los representantes de los trabajadores. Vicinay Cadenas cuenta con estructura organizacional y procedimientos necesarios para materializar este diálogo, canalizar consultas y establecer negociaciones continuas y constructivas, todo ello en el marco de las legislaciones que rigen en cada entorno geográfico.
- **Pacto de Empresa 2018-2021.** Vicinay Cadenas respeta el Pacto de Empresa de aplicación y demás legislación vigente. Se incluyen menciones específicas a materias de prevención, seguridad y salud en la que los trabajadores participan activamente para implantar y supervisar la eficacia de los sistemas implantados para mitigar los riesgos, así como otros aspectos tales como el número mínimo de semanas de aviso antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectar de forma considerable a los trabajadores.
- **El 100% de las personas de Vicinay Cadenas se encuentran cubiertas por dicho Pacto de Empresa.**

## Relaciones Laborales

### Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Vicinay Cadenas considera como un **valor las diversas procedencias de sus empleados y trabaja para crear entornos de trabajo de confianza, honestidad y respeto**. El acoso o la discriminación de cualquier tipo (como el producido en función de la raza, el color, la religión, el género, la orientación sexual, la edad o la discapacidad) es considerada inaceptable.

- Se aplica una **política de contratación preferente de personal local**.
- Se vela por la **igualdad de oportunidades tanto en sus procesos de promoción como de selección**. El desarrollo de este tipo de procesos está fundamentado y obedece a criterios en los que los méritos y competencias de la persona son los que determinan su idoneidad, sin discriminar ninguna por raza, color, religión, sexo, origen, edad, minusvalía, orientación sexual, identidad de género, etc.
- Se incluye el **factor de discapacidad** entre los compromisos para impulsar una empresa más diversa y socialmente responsable, promoviendo acciones de integración de personas con discapacidad. Se colabora activamente con organizaciones especializadas que asesoran en la gestión del reclutamiento y apoyo laboral de las personas con discapacidad.
- En el marco de nuestro compromiso de evitar cualquier forma de discriminación y en particular con el apoyo a las medidas que permitan la integración de los grupos menos favorecidos de la sociedad, Vicinay Cadenas en el marco del Grupo, impulsa **acciones que eliminan las barreras físicas existentes** en sus edificios entendiendo la accesibilidad como la posibilidad de tener estacionamiento reservado, acceso, paso o entrada a los edificios sin limitación alguna por razón de deficiencia, discapacidad, o minusvalía, integrando este elemento dentro de los planes de prevención de cada una de sus sociedades.

**Durante 2019 no se ha recibido ninguna denuncia en relación a ningún tipo de discriminación o falta de oportunidades, ni por caso de acoso por motivo de raza, religión, sexo, edad, minusvalía, orientación sexual, identidad de género, etc.** Existen a disposición de las personas de las organizaciones canales a través de los que presentar sus quejas o denuncias, incluso de manera anónima.

## Salud y Seguridad en el Trabajo

**Vicinay Cadenas** es una empresa que asume el compromiso de generar entornos de trabajo seguros, saludables, mediante la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, habiendo implantado desde hace años sistemas para su gestión que vienen siendo certificados por auditores externos desde hace años. Entre nuestros principios básicos de actuación, contenidos en la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo, se encuentran:

- **Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de seguridad y salud** dentro de la organización, sensibilizando mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores, colaboradores, proveedores y grupos de interés.
- **Hacer extensibles nuestros principios** de compromiso con la seguridad y salud en el trabajo a clientes, proveedores y grupos de interés.

Para lograr los objetivos definidos, Vicinay Cadenas **ha designado responsables** en la materia dependientes de la Dirección, que lideran la eficacia del sistema de gestión y de su proceso de toma de decisiones, la implantación de una cultura preventiva y la formación dentro de la organización, y la difusión de esta política en toda la cadena de suministro. Además, dispone de **procedimientos, planes de acción, objetivos, controles e indicadores** de diferente signo que se monitorizan periódicamente, y que permiten una evaluación y adecuación ágil de las medidas existentes, así como la implantación de nuevas en caso de ser necesario.

**Asimismo, existe un concierto con un servicio de prevención ajeno** para la gestión de la vigilancia de la salud. El trabajador designado para la gestión de la seguridad y salud en el ámbito de la seguridad, higiene, ergonomía y psicología, y el delegado de prevención, llevan a cabo las labores de consulta y participación por parte de la plantilla en materia de seguridad y salud.

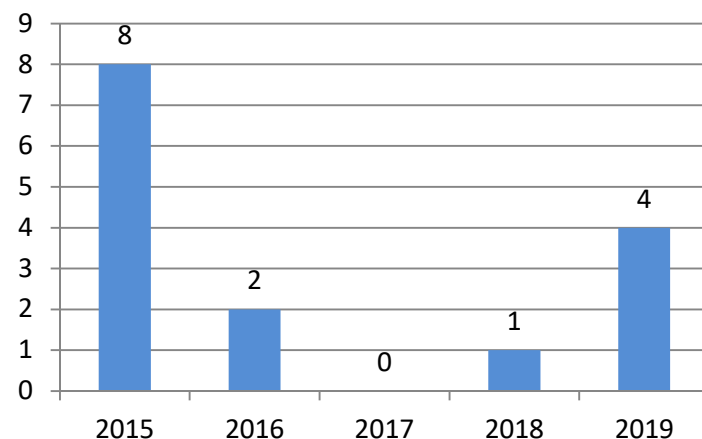
**Nuestro Sistema de gestión de Salud y Seguridad Laboral está certificado por auditor externo independiente (DNVGL, LRQA) según norma OHSAS 18001, desde 2004, y según ISO 45001 desde 2019**

Trabajando por alcanzar los más altos niveles de Seguridad Laboral, en 2019 se reportan:

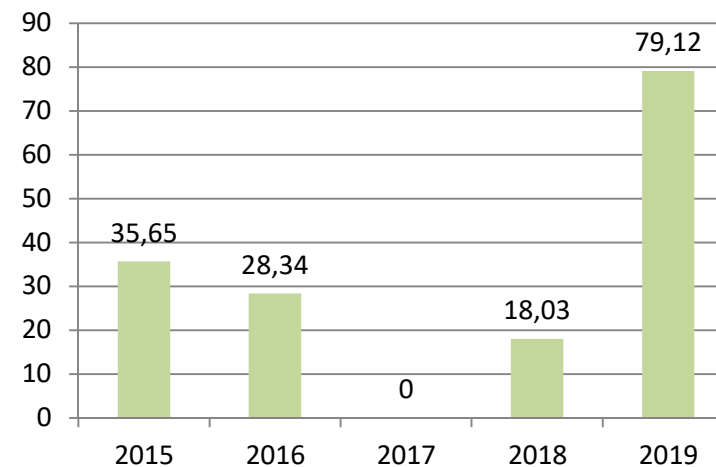
- **4 accidentes** con baja de carácter leve en toda la organización y **ninguna baja por enfermedad profesional**.
- **5 accidentes con baja en los últimos cuatro años en la planta de Forja de accesorios**.

## Seguridad y Salud Laboral

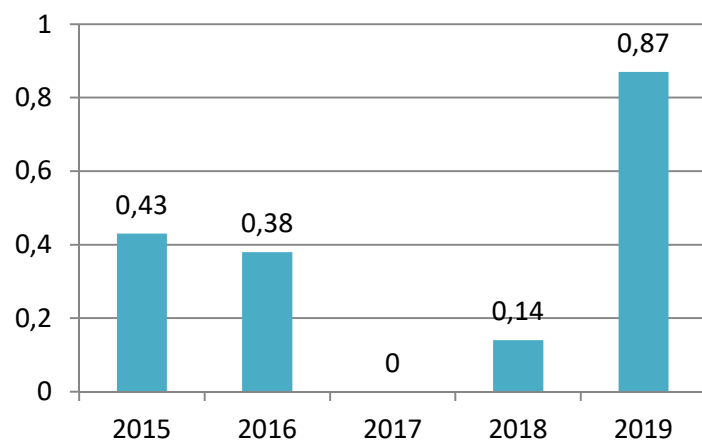
Número Accidentes en Vicinay Cadenas



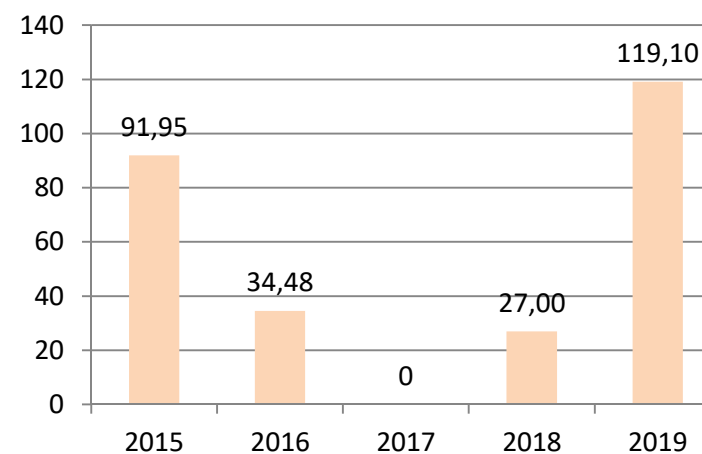
Índice de Frecuencia



Índice de Gravedad



Índice de Incidencia



**MEDIO  
AMBIENTE**



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

## Política Ambiental

La **Política Corporativa Ambiental** que exige el **seguimiento de marcos referencia basados en la gestión del riesgo y en la mejora continua** en todas sus plantas y centros de trabajo..

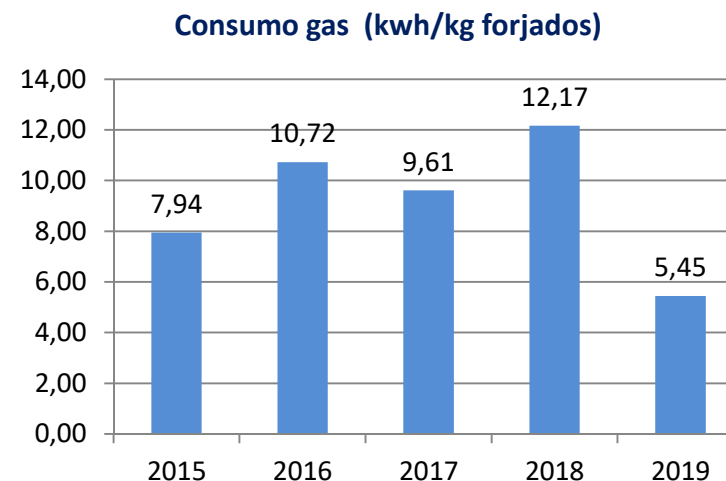
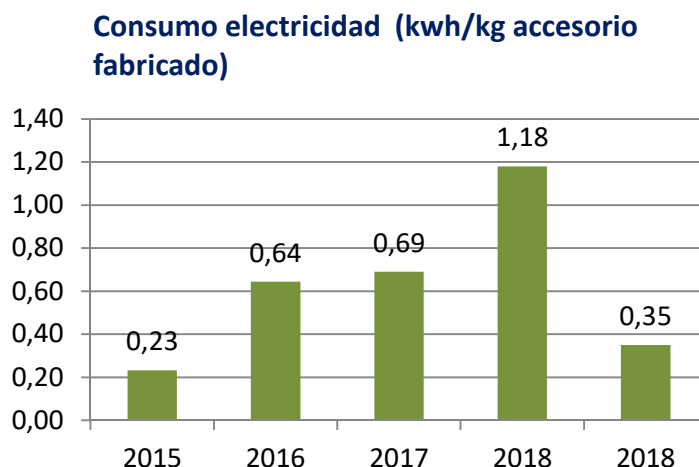
- Esta Política tiene por objeto el **desarrollo de productos y servicios de manera responsable y sostenible, respetuosa con el medio ambiente** para minimizar la contaminación derivada de su actividad y sus impactos ambientales directos e indirectos, aspirando a que todos los centros de trabajo obtengan certificaciones externas de sus sistemas de gestión.
- Vicinay Cadenas tiene su **responsable** dependiente de la Dirección, que lideran la eficacia del sistema de gestión y de su proceso de toma de decisiones mediante la identificación y seguimiento de objetivos anuales, la implantación de una cultura preventiva y la difusión de esta política en toda la cadena de suministro.
- La **obtención de estas certificaciones garantiza una supervisión del cumplimiento de la normativa** ambiental, así como la mejora continua de su desempeño, tal y como se manifiesta en las políticas ambientales de las distintas organizaciones del Grupo.

## Sistemas de Gestión Medioambientales

Vicinay Cadenas cuenta con los Sistemas de Gestión certificados:

- Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma **ISO 14001**, desde 2008.
- Sistema de Gestión Energética, conforme la norma **ISO 50001**, desde 2016.
- **Declaración Ambiental Tipo III de Ciclo de Vida de sus productos según el modelo EPD de Environdec**, desde 2009.

### Consumos Energéticos



Se observa **una disminución en el ratio de energía** debido a la implantación de medidas de ahorro energético en las diferentes empresas del grupo así como al efecto beneficioso de los aumentos de producción y planificaciones en continuo.

En Vicinay Cadenas se cuenta con **sistemas de gestión de energía certificados**, se está liderando en el Grupo la mejora del consumo energético con el objetivo de reducir las de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, mediante acciones tales como:

- Implantación de sistemas de control telemático de consumos energéticos.
- Sustitución de iluminación convencional por LED, incluyendo la iluminación exterior.
- Implantación de sistemática encaminada a la adquisición de motores de alta eficiencia.

### Consumos de recursos

	2018	2019
Producción (tn)	147,7	776
Consumo de agua (m3)	185	255
Consumo total de agua/producción	0,33	1,26
Consumo total de acero (tn)	169	1.429
Consumo total de acero/producción	1,15	1,80
Residuos peligrosos generados (tn)	0,56	1,06
Residuos peligrosos/producción	3,93	1,38

- Se observa una mejora en el consumo de recursos (agua, energía) y en la generación de residuos peligrosos, aunque ha aumentado el consumo de acero.
- El 100% del acero consumido por Vicinay Cadenas y Vicinay Sestao es **acero reciclado**, ya que procede de chatarra gestionada en acerías.
- Entre otras acciones, se destacan los siguientes **proyectos** desarrollados encaminados a la **minimización de los impactos ambientales**:
  - Elaboración de Inventario de Análisis de Ciclo de Vida detallado incluyendo proveedor de materia prima, transportes, consumos de recursos naturales, consumibles y residuos.
  - Optimización de los aceros en cuya composición, forma y posterior tratamiento específico conducen a propiedades mecánicas restringidas y controladas, para maximizar los costes al máximo y reducir el impacto ambiental mediante el uso de factores de aleación más bajos.
  - Control de los consumos de recursos.

### Emisión de Ruido

Vicinay Cadenas genera un impacto ambiental provocado por el ruido derivado de su actividad. No obstante, estos impactos ambientales son controlados mediante buenas prácticas en esta materia, procedimientos escritos o mediciones específicas, velando para que no se superen los niveles establecidos en la normativa vigente al respecto.

Durante el año 2019 se han llevado a cabo mediciones de ruido ambiental mediante autocontroles internos. Todas las mediciones cumplen con lo establecido en la normativa aplicable para cada centro de trabajo.

### Biodiversidad

Vicinay Cadenas tiene todas sus instalaciones en emplazamientos industriales sin impactos en áreas protegidas o de alto valor en relación con la biodiversidad, de modo que se considera que la afección no es significativa..

### Cumplimiento normativo

Vicinay Cadenas dispone de sistemas de gestión ambientales certificados, que contemplan una metodología de comprobación, evaluación y actualización de los requisitos legales aplicables.

Vicinay Cadenas **no ha recibido durante 2019 multas o sanciones** no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. Tampoco se han recibido reclamaciones relacionadas con la gestión ambiental.



Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## Riesgos de Compliance

**No toleramos ninguna situación de incumplimiento o comportamiento ilegal o poco ético.**

Nueva función de Compliance con el fin de gestionar adecuadamente su mapa de riesgos penales, **liderada por un Chief Compliance Officer** con reconocida independencia y autonomía, tiene acceso a cualquier información que se genere dentro de la organización, así como a generar equipos de apoyo y coordinación en cualquier proyecto de la organización.

2019 ha centrado su acción en:

- Definir **un nuevo sistema de gestión de políticas, avanzando en la definición y aprobación de las principales corporativas del grupo**, armonizando la visión, misión y valores corporativos, y elaborado nuevos informes y reportings.
- Elaborar y aprobar un **Código Ético Corporativo, así como una Política de Integridad y Cumplimiento y una Política de Anticorrupción.**
- Identificar una **nueva herramienta corporativa de gestión de riesgos**, incluidos los de Compliance.
- Profundizar en el **análisis de riesgos y en el diseño e implantación de controles** con un Plan de Actuación alineado con los objetivos estratégicos definidos para el período 2020-2024.

**En 2020** se prevén acciones de comunicación, formación y puesta en marcha de nueva herramienta de gestión de riesgos.

## Riesgos de Corrupción y Soborno

**Rechazamos toda forma de soborno y corrupción** ante cualquier tipo de situación, país o funcionario público, quedando terminantemente prohibido todo ofrecimiento o recepción de ventajas y/o favores, realizados de forma directa o indirecta, que tengan por objetivo obtener o conseguir un negocio o ventaja por parte de un tercero (sea éste público o privado).

La nueva **Política Corporativa de Anticorrupción** contiene pautas de actuación sobre:

- Regalos, invitaciones y hospitalidades
- Gastos dietas y viajes
- Contribuciones benéficas, patrocinios, mecenazgos y otras figuras afines
- Contribuciones políticas
- Relación con funcionarios y autoridades públicas
- Pagos de facilitación
- Empresas socias comerciales y terceras partes que puedan actuar por cuenta de Vicinay
- Contratación de proveedores
- Contratación con clientes
- Contratación de personal
- Registros contables
- Situaciones de conflicto de interés

## IX COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Nuestro Código Ético tiene recogido su voluntad de **contribuir a la mejora de la calidad de vida y a la creación de riqueza en las comunidades donde estamos implantados**, tanto a través de la propia prestación de servicios como a la impulsión y al lanzamiento de nuevas actividades empresariales, mediante la promoción del desarrollo económico-social por cauces no empresariales.

Dentro de los grupos de interés identificados destacan los clientes, los proveedores, así como la Comunidad Local, las Administraciones y otras entidades cuya actividad es coincidente con los valores del Grupo por su relevancia e impacto en los procesos y objetivos definidos.

- Mantener una relación de colaboración con nuestro entorno, redundando en un buen ambiente y el bienestar de todos, incluida nuestra organización.
- Los esfuerzos que hagamos y lo que podamos aportar en este campo beneficia de manera simultánea a los que perciben la ayuda y a nosotros mismo, teniendo una mejora acogida de la empresa entre las personas de dentro y fuera de la organización, lo que es un valor añadido a nuestra imagen.

## **IX** COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

### Colaboraciones y Contribuciones

#### Bienestar y salud social

- **DYA.** Asociación que desarrolla una gestión integral de emergencias, fundada como asociación de ayuda en carretera
- **Hermanitas de los pobres.** Congregación al servicio desinteresado de personas de la tercera edad sin recursos.

#### Compromiso con nuestro entorno:

- **Gastainaga Kultur Elkartea de Galdames.** Asociación cultural que desarrolla actividades deportivas, culturales y deportivas.
- **Txintxardin Jai Batzordea Ribera de Deusto.** Asociación recreativa impulsora de actividades en su localidad.
- **Equipo Ciclista Enkarterri.** Agrupación deportiva de Enkarterri que promueve la actividad ciclista entre corredores pertenecientes a las categorías cadetes y junior.
- **Fundación Athletic Club.** Fundación Deportiva cuya finalidad principal es la difusión, promoción y fomento de actividades deportivas, culturales y sociales, y cuyo mayor exponente son los equipos de fútbol profesionales y amateurs.

#### Crecimiento y conocimiento, donde un equipo de personas siguen aportando tiempo y esfuerzos con:

- **Euskalit.** Fundación de participación público-privada, que promueve la gestión empresarial avanzada para contribuir a su competitividad y, así, al desarrollo sostenible.
- **Tecnalia.** Fundación de participación público-privada, dedicada a la investigación e innovación empresarial, constituida como centro de investigación aplicada y desarrollo.
- **Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM).** Miembro de esta organización empresarial sectorial que agrupa al colectivo de empresas de la Industria Siderometalúrgica de Bizkaia.
- **Cotec.** Fundación de participación público-privada, que promueve la innovación como motor de desarrollo económico y social.
- **Fundación Novia Salcedo.** Organización privada sin ánimo de lucro, que promueve la empleabilidad y acceso a un trabajo digno a los jóvenes, mediante la participación en sus jornadas de formación y programas de inserción laboral.
- **Ahalbidetu.** Asociación sin ánimo de lucro que tiene por objetivo mejorar la empleabilidad de los jóvenes graduados y facilitar el emprendizaje, mediante la participación en sus jornadas de formación y programas de inserción laboral.